

# **Katzenakademie**

## **YOUR CAT WORKSHOPS**

### **Oft gestellte Fragen (FAQ)**



#### **Wie kann ich mich anmelden?**

Begeben Sie sich bitte auf der Homepage zur Seite des Workshops, für den Sie sich interessieren. Dort finden Sie den Link zu unserem Anmeldeformular. Bitte füllen Sie es aus und senden Sie es online ab.

#### **Ich habe mich online angemeldet.**

#### **Wann beginnt mein Workshop?**

Nach der Online-Anmeldung mailen wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit einer Rechnung. Ihr persönlicher Workshop kann beginnen, sobald Sie die Workshop-Gebühr auf unser Konto eingezahlt haben.

#### **Muss ich während des Workshops zu festen Zeiten anwesend sein?**

Nein, das ist nicht notwendig. Der große Vorteil unserer Workshops liegt in der völlig freien Zeiteinteilung. Sie können sämtliche Studienmaterialien dann lesen und bearbeiten, wann Sie möchten. Nur wenn Sie aktiv teilnehmen und ein Zertifikat erhalten möchten, sollten Sie Ihre Abschlussaufgabe möglichst zeitnah per E-Mail einreichen.

## Wie lange dauert mein Workshop?

Die Workshops sind zeitlich nicht begrenzt. Workshop-Materialien stehen Ihnen online jedoch nur für die Dauer von ca. vier Wochen nach Freischaltung zur Verfügung.

## Darf ich die Studienmaterialien auf meinem PC speichern?

Ja, Als Workshop-Teilnehmer/in dürfen Sie (durch Klick auf das Downloadsymbol) sämtliche Studienmaterialien auf dem eigenen PC speichern, um diese offline lesen zu können und um auch nach Abschaltung des Online-Zugangs jederzeit auf das Studienmaterial zugreifen zu können.

**Bitte beachten Sie:** Mit Ende des Workshops (nach etwa 4 Wochen) endet die Möglichkeit des Online-Zugriffs ohne weitere Ankündigung. Wir raten daher zum rechtzeitigen Download

## Wo finde ich die Studienmaterialien?

Um auf die Studienmaterialien zugreifen zu können, benötigen Sie einen Zugangscode, den wir Ihnen nach Eingang Ihrer Zahlung per E-Mail zukommen lassen. Mit diesem Zugangscode erreichen Sie den nur für Workshop-Teilnehmer/innen freigeschalteten internen Bereich der Homepage.

Loggen Sie sich nach Erhalt des Zugangscodes mit Benutzername und Passwort auf der folgenden Seite ein: [www.yourcat.de/int/login.php](http://www.yourcat.de/int/login.php) Vergeben Sie dann ein neues Passwort. Klicken Sie nun bitte im Menü Ihren Workshop an. Sortiert nach Workshop-Abschnitt, finden Sie hier die Studienmaterialien im PDF-Format.

## Wie öffne ich die Studienmaterialien?

Mit einem Klick auf eine Lektion oder ein Infoblatt öffnet sich das jeweilige PDF-Dokument am Bildschirm und kann online gelesen werden.

## **Darf ich die Studienmaterialien anderweitig verwenden oder weitergeben?**

Nein, das ist leider nicht möglich. Unsere Studienmaterialien unterliegen dem Copyright und gehören den Betreibern von YOUR CAT WORKSHOPS. Nur Teilnehmer/innen unserer Workshops dürfen sie besitzen. Wir freuen uns jedoch, wenn Sie andere Katzenfreunde für uns begeistern können, die die Materialien nach einer Anmeldung ebenfalls studieren dürfen. Bitte lesen Sie bei Fragen hierzu unsere AGB und datenschutzrechtlichen Hinweise!

## **Gibt es eine Abschlussprüfung?**

Damit Sie Ihr erworbenes Wissen überprüfen können, haben wir Abschlussfragen in Form eines Multiple-Choice-Tests entworfen. Die Beantwortung der Fragen sollten Sie per E-Mail bei YOUR CAT WORKSHOPS einreichen, wenn Sie Wert darauf legen, ein Zertifikat für einen Workshop zu erhalten.

## **Wo finde ich die Abschlussfragen?**

Die Abschlussfragen sind wie die Studienmaterialien im internen Teilnehmerbereich Ihres Workshops hinterlegt.

## **Wie kann ich meine Abschlussaufgabe einreichen?**

Die Abschlussfragen bearbeiten Sie bitte direkt in dem von uns zur Verfügung gestellten WORD-Dokument, wie dort beschrieben. Anschließend senden Sie Ihre Antworten bitte per Mail an [info@yourcat.de](mailto:info@yourcat.de).

## **Bis wann müssen die Aufgaben eingereicht werden?**

Sie sind hier nicht festgelegt, die Einreichung ist jederzeit möglich. Wir bitten jedoch um möglichst zeitnahe Bearbeitung.

## **Bin ich zur Erledigung von Aufgaben verpflichtet?**

Nein, selbstverständlich dürfen Sie die Studienmaterialien auch einfach nur lesen, wenn Sie keine Aufgaben erledigen möchten.

**Bitte beachten Sie jedoch: Ohne die Bearbeitung der Hausaufgaben und deren rechtzeitige Einreichung können wir Ihnen leider kein Teilnahmezertifikat ausstellen.**

## **Gibt es einen Ansprechpartner für mich, falls während des laufenden Workshops Fragen auftauchen?**

Wir sind als Ansprechpartnerinnen für Sie jederzeit per E-Mail erreichbar und werden uns bemühen, Ihnen zu antworten, so bald es uns möglich ist. Senden Sie Ihre Fragen bitte per E-Mail an [info@yourcat.de](mailto:info@yourcat.de)

## **Erhalte ich eine Teilnahmebestätigung?**

Ja, alle Teilnehmer/innen, die aktiv am Workshop teilgenommen haben und die Abschlussfragen eingereicht haben, erhalten ein Zertifikat und ein Kursabzeichen, das wir per E-Mail zustellen.

## **Ich hätte gerne ein Abzeichen für meine Website oder Facebook-Seite.**

Alle aktiven Teilnehmer/innen erhalten automatisch zusammen mit dem Teilnahmezertifikat das Workshop-Abzeichen im Bildformat per E-Mail.

Wir freuen uns, wenn Sie es auf Ihrer Website oder in sozialen Medien teilen und einen Link zu unserer Homepage setzen oder deren Webadresse angeben.

Bitte verlinken Sie zu **<http://www.your-cat-workshops.de>**

## **Ich hätte gerne ein Banner von YOUR CAT WORKSHOPS für meine Website oder soziale Medien.**

Die Banner von YOUR CAT WORKSHOPS finden Sie auf der Webseite unter KONTAKT.

Bitte laden Sie das Bild herunter, das Ihnen am besten gefällt und verlinken Sie zu unserer Website.

## **Ich habe eine andere Frage**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an uns! Wir werden uns bemühen, Ihnen zeitnah zu antworten.

Schreiben Sie Ihre Frage per E-Mail an [info@yourcat.de](mailto:info@yourcat.de)